

# Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

## 1. Informacje Ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: **obudzmoc.com**.
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: **OBUDŹ MOC Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Żelaznej 51/53, 00-841 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000979206, NIP: 5273008380, REGON: 522422613;**
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **info@obudzmoc.com**.
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
  - Prowadzenie newslettera.
  - Obsługa zapytań przez formularz.
  - Realizacja zamówionych usług.
  - Prezentacja oferty lub informacji.
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
  - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

## 2. Wybrane Metody Ochrony Danych Stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (**certyfiakat SSL**). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania wprowadzone na stronie

zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

2. W serwisie stosowana jest **autentykacja dwuskładnikowa**, co stanowi dodatkową formę ochrony logowania do Serwisu.
3. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
4. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
5. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych.

### 3. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: **cyberfolks.pl**.

### 4. Newsletter

1. W związku z subskrypcją newslettera możemy gromadzić i przetwarzać następujące dane osobowe: **imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail**.
2. Twoje dane są przetwarzane w celu dostarczania informacji o produktach, usługach, promocjach i aktualnościach.
3. Przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej **zgody** wyrażonej podczas zapisu.
4. Dane będą przechowywane do momentu wycofania przez Ciebie zgody.
5. Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem).

### 5. Twoje Prawa i Dodatkowe Informacje o Sposobie Wykorzystania Danych

1. Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy lub obowiązków prawnych. Dotyczy to:
  - operatorów płatności,
  - upoważnionych pracowników i współpracowników,

- firm świadczących usługi marketingu na rzecz Administratora.
2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności (np. przepisów o rachunkowości).
  3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
    - dostępu do danych osobowych,
    - ich sprostowania,
    - usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
    - ograniczenia przetwarzania,
    - oraz przenoszenia danych.
  4. Masz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów Administratora (w tym profilowania).
  5. Na działania Administratora przysługuje skarga do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
  7. Dane osobowe **nie są przekazywane do krajów trzecich** (poza teren Unii Europejskiej).

## 6. Informacje w Formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza (np. obsługa zgłoszenia serwisowego lub kontakt handlowy).

## 7. Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem.

## 8. Istotne Techniki Marketingowe

1. **Google Analytics:** Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie. Operator nie przekazuje do Google danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje.
2. **Remarketing:** Operator stosuje techniki pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie. Warunkiem jest włączona obsługa plików cookie.
3. **Piksel Facebooka:** Ta technologia pozwala serwisowi Facebook wiedzieć, że dana osoba korzysta z Serwisu. Operator nie przekazuje Facebookowi żadnych dodatkowych danych osobowych poza tymi, których administratorem jest sam Facebook.
4. **Automatyzacja:** Operator stosuje rozwiązania automatyzujące działanie Serwisu (np. wysyłka e-maila po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile użytkownik wyraził zgodę na korespondencję handlową).

## 9. Informacja o Plikach Cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”).
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
3. Cookies wykorzystywane są w celu:
  - utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu),
  - realizacji celów marketingowych opisanych powyżej.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików: **sesyjne** (tymczasowe) oraz **stałe** (przechowywane przez określony czas lub do usunięcia).

## 10. Zarządzanie Plikami Cookies – Jak w Praktyce Wyrażać i Cofać Zgodę?

Jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookies, możesz zmienić ustawienia przeglądarki. Wyłączenie cookies niezbędnych dla

procesów uwierzytelniania i bezpieczeństwa może jednak utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz swoją przeglądarkę z listy i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- **Edge / Internet Explorer**
- **Chrome**
- **Safari**
- **Firefox**
- **Opera**

**Urządzenia mobilne:**

- **Android**
- **Safari (iOS)**
- **Windows Phone**